

Samenvatting inspectieverslagen thema-inspecties grensoverschrijdend gedrag, MFC Spermalie op maandag 19/10/2016 en MFC Het Anker op vrijdag 16/12/2016.

Dit waren aangekondigde thematische inspecties die inzoomden op hoe er in het begeleidingscentrum omgegaan wordt met situaties of vermoedens van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers. Er wordt nagegaan of er voldoende preventie is om ervoor te zorgen dat de integriteit van onze gebruikers niet geschonden wordt, en ook of er in geval van (een vermoeden van) agressie, seksueel misbruik of psychisch misbruik van een gebruiker de juiste acties ondernomen worden.

De zorginspectie vindt het belangrijk dat er in deze context een goede visie omschreven is in de voorziening omtrent seksuele opvoeding, relaties en omgaan met agressie.

Deze inspecties gingen afzonderlijk over het MFC Spermalie en het MFC Het Anker, maar gezien we als begeleidingscentrum als één organisatie werken, zijn de conclusies gelijkaardig. Inspecteur was de heer Bruno Naessens.

Deze samenvatting is opgemaakt door de kwaliteitscoördinator en wordt via de digitale interne en externe mededelingen verspreid en gepubliceerd op de website. De interne en externe mededelingen worden behalve in juli en augustus zo goed als wekelijks bezorgd aan de medewerkers en 4 à 5 keer per jaar aan de gebruikers.

De integrale verslagen kunnen medewerkers lezen in de werkmap kwaliteitszorg/auditrapporten. Gebruikers die het integrale verslag wensen in te zien, kunnen het verslag digitaal opvragen via de kwaliteitscoördinator.

Het integrale verslag wordt ook bezorgd aan de voorzitter van de betreffende gebruikersraad en aan de voorzitter van de raad van bestuur.

De inspecteur kan een appreciatie geven omtrent initiatieven, adviezen ter verbetering geven of opmerkingen omtrent afwijkingen van de regelgeving.

Indien er een afwijking van de regelgeving vastgesteld wordt, is de organisatie verplicht deze tekortkoming binnen de 12 maanden op te volgen en de rechtzetting voor te leggen aan het VAPH. *Cursief kunt U lezen welke actie we ondernemen in verband met het geformuleerde punt.*

Overzicht van aandachtspunten en tekortkomingen:

1. Geschreven referentiekader:

Tekort: de bestaande visietekst geldt niet voor BC Spermalie; hij is oorspronkelijk opgemaakt in Het Anker en nog niet herwerkt voor het hele BC Spermalie –Het Anker.

Ondertussen is deze visietekst aangepast. De zorgtrajectbegeleiders maken ook een uitwerking per afdeling, waarin de specifieke aandachtspunten voor die afdeling omschreven worden (tegen paasvakantie).

Aandachtspunten:

- Referentiekader is niet geëvalueerd: de teksten die basis vormden voor visietekst dateren van rond 2002. Ze moeten eerder in de bibliografie van de visietekst vermeld worden dan nog als document in het kwaliteitshandboek zitten.
- Er stond geen versiedatums op de visietekst van Het Anker.
Dit is reeds aangepast.

2. Procedure GOG:

Tekorten: -

Aandachtspunt: de referentielijst van het VAPH over wat moet gemeld worden aan het VAPH wordt beter opgenomen in de procedure in plaats van deze als afzonderlijk document in kwaliteitshandboek op te slaan.

Dit is reeds aangepast.

3. Praktijk: registratie, steekproeven cases, gebruik VrijheidsBeperkende BeschermingsMaatregelen

Tekorten: Er was één situatie die wel gemeld werd aan het VAPH, maar waarvan geen intern formulier was opgemaakt.

We besteden extra aandacht dat we steeds eerst een intern document opmaken, ook bij melding aan het VAPH.

Aandachtspunt: -

4. Beleid ivm seksualiteit: (idem punt 1)

Tekort: de visietekst geldt niet voor BC Spermalie.

De zorgtrajectbegeleiders maken ook een uitwerking per afdeling, waarin de specifieke aandachtspunten voor die afdeling omschreven worden (tegen paasvakantie).

5. Communicatie over beleid:

Geen tekorten of aandachtspunten

6. Deskundigheid medewerkers:

De inspecteur sprak tijdens de inspecties met verschillende medewerkers over hun ervaringen op vlak van grensoverschrijdend gedrag. De deskundigheid van de medewerkers op dit vlak werd als zeer goed ervaren door de inspecteur.

Tekorten: -

Aandachtspunt: Er is veel materiaal in de voorziening aanwezig, maar het materiaal in verschillende afdelingen is onvoldoende bekend in andere afdelingen.

Er wordt een inventaris van het beschikbare materiaal per afdeling opgemaakt en deze wordt toegevoegd aan de overkoepelende visietekst.

Verslag:

Geert Delepierre,

Kwaliteitscoördinator

geert.delepierre@de-kade.be